



oppera

2025



Julio 03 y 04
Hotel Sonesta
Pereira

X CONGRESO
DE OPERACIONES
& MANTENIMIENTO
PARA CENTROS COMERCIALES

Un evento:



Acecolombia



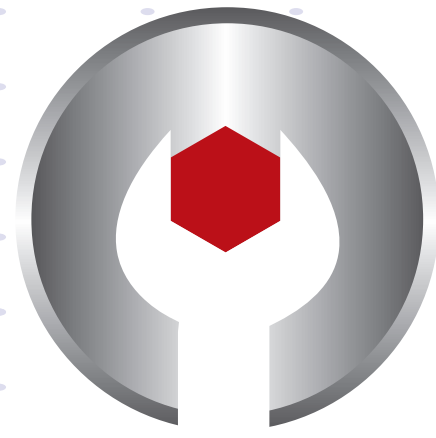
oppera 2025

En su décima edición, **Oppera —el Congreso de Operaciones y Mantenimiento para Centros Comerciales—** se posiciona como el principal espacio especializado que brinda a los equipos del sector acceso a conocimientos clave, tendencias, herramientas y soluciones para enfrentar con éxito los desafíos actuales de la industria, bajo el lema ***“Soluciones Operativas a través del Liderazgo Colectivo”***

Este encuentro se ha consolidado como el escenario ideal para compartir experiencias, fortalecer capacidades y construir nuevas conexiones estratégicas.

Julio 03 y 04
Hotel Sonesta
Pereira





oppera 2025

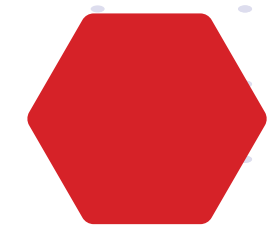
¿Quiénes asisten?

Oppera congrega cada dos años a profesionales de la industria relacionados con los siguientes cargos:



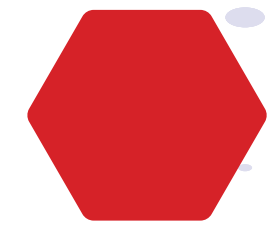
Operaciones y mantenimiento:

Coordinadores o jefes de mantenimiento, directores de operaciones, coordinadores hidráulicos.



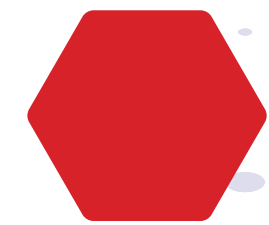
Ingeniería y construcción:

Ingenieros (civiles, eléctricos, mecánicos, etc.), directores de obras, arquitectos.



Gestión ambiental y seguridad:

Analistas ambientales, jefes de seguridad.



Alta dirección:

Gerentes generales.



Programación

Día 1 - Jueves 03 de julio

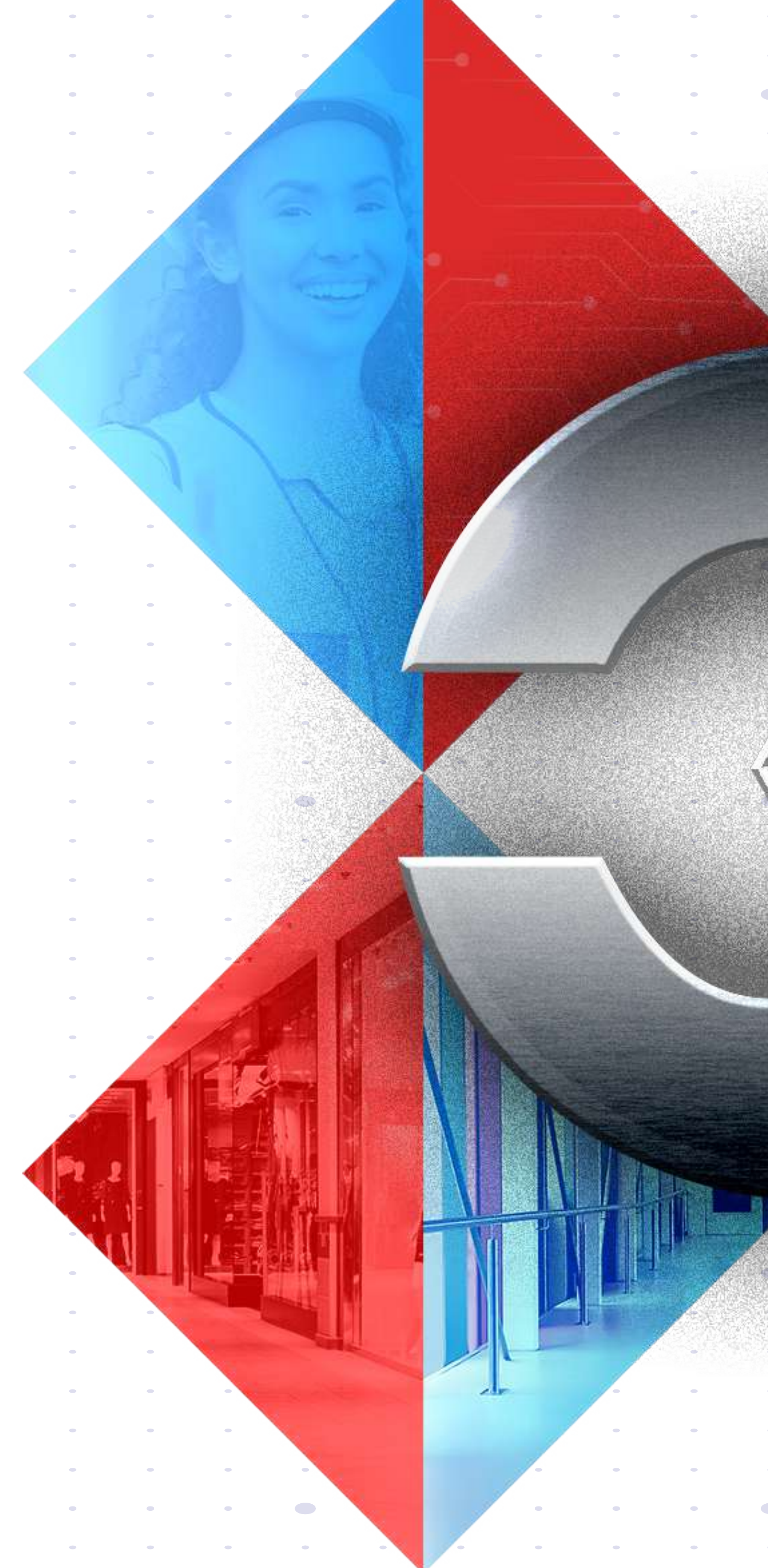
8:30 a.m.

Apertura

8:45 a.m.

Repensando la operación en tiempos cambiantes

En un entorno cambiante, la operación debe evolucionar. La dinámica actual del entorno exige que los equipos de operación y mantenimiento adopten una mirada flexible, estratégica y resiliente. Este espacio propone nuevas formas de gestionar, innovar y adaptarse para responder con eficacia a los retos actuales del sector.



Programación

Día 1 - Jueves 03 de julio

9:45 a.m.

Coffee Break- Visita a la muestra comercial

10:30 a.m.

Resiliencia Operativa: lecciones sobre cambio climático

En un entorno cambiante, la operación debe evolucionar. La dinámica actual del entorno exige que los equipos de operación y mantenimiento adopten una mirada flexible, estratégica y resiliente. Este espacio propone nuevas formas de gestionar, innovar y adaptarse para responder con eficacia a los retos actuales del sector.

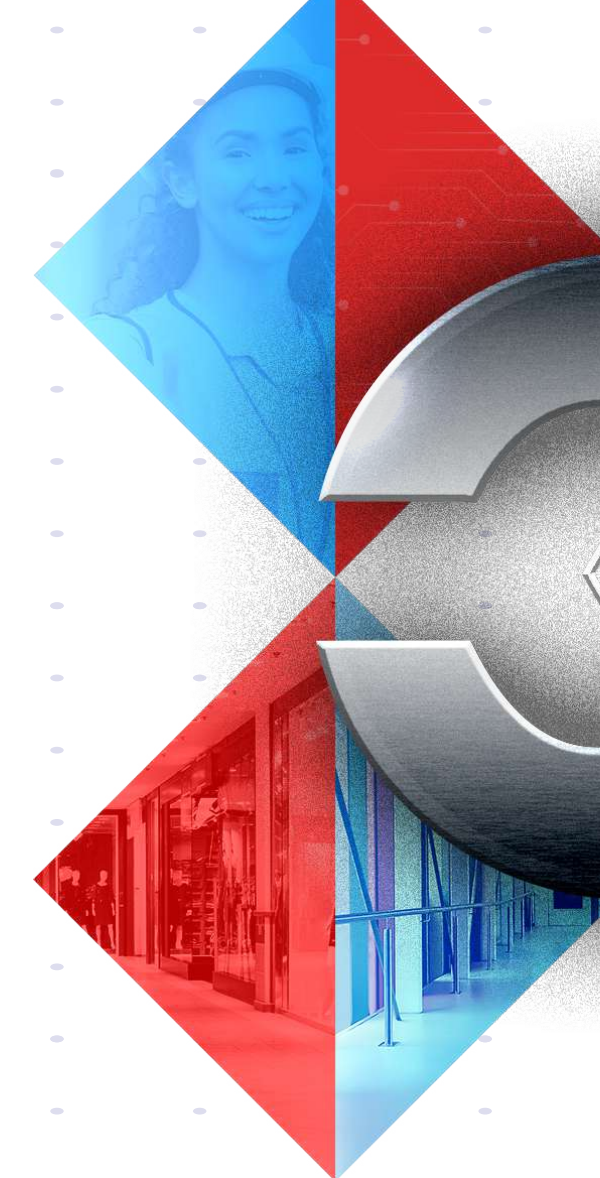


Conferencista

Bibiana Barakat
Gerente General
Centro Comercial Chipichape Cali

Conferencista

Sergio Cardona
Coordinador Operativo
Plaza del Río Centro Comercial



Programación

Día 1 - Jueves 03 de julio

11:30 a.m.

Optimice las interacciones peatón-vehículo en zonas de estacionamiento

Gestionar las interacciones entre peatones y vehículos en zonas de parqueo es clave para mejorar la seguridad y la experiencia del usuario. Es momento de repensar estos espacios con criterios de eficiencia, prevención y diseño centrado en las personas.



Conferencista

Mario García
Ingeniero Ambiental.
Especialista en SST y Riesgos Laborales

12:30 p.m.

Almuerzo

Programación

Día 1 - Jueves 03 de julio

2:00 p.m.

Centros Comerciales 4.0: El Camino hacia un 40% de ahorro energético

Explorar un modelo de eficiencia energética 4.0 implica revisar cómo se compra, usa, transforma y genera energía. Esta presentación aborda cuatro etapas clave para optimizar recursos, reducir costos y avanzar hacia una operación más sostenible en los centros comerciales, con base en experiencias aplicadas en el contexto nacional.



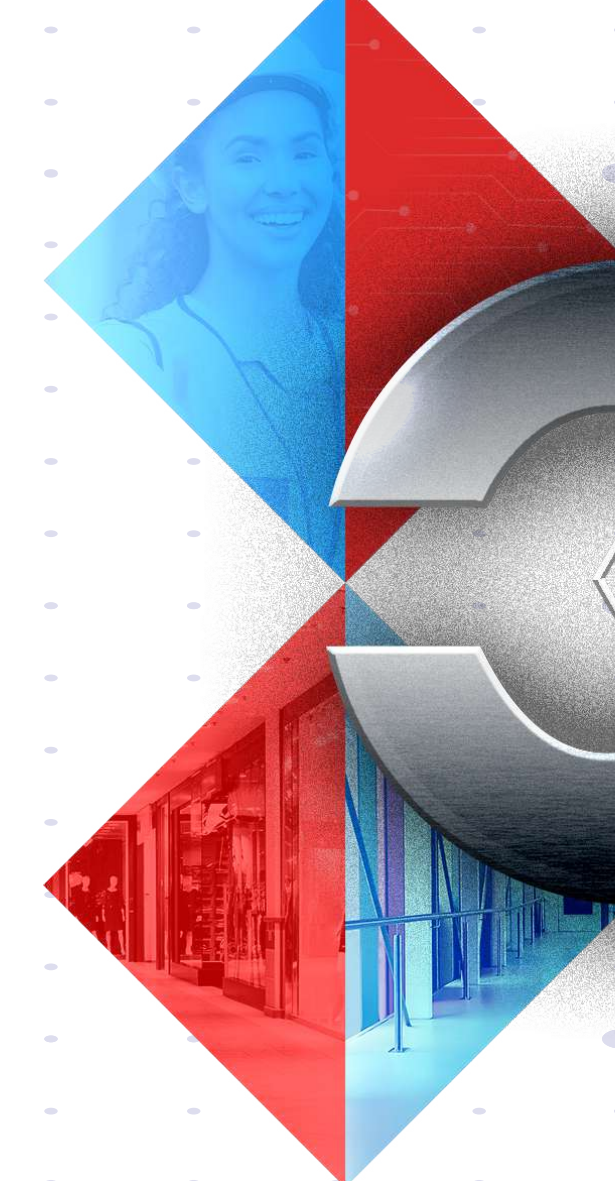
Conferencista

Gabriela Valencia
Directora Comercial
Azimut Energía



Conferencista

Camilo Montoya
Gerente General
Azimut Energía



Programación

Día 1 - Jueves 03 de julio

3:00 p.m.

Inspección estructural de fachadas en centros comerciales

La inspección estructural de fachadas es esencial para garantizar la seguridad, prevenir riesgos y cumplir con la normativa vigente. Este espacio analiza los criterios técnicos y operativos necesarios para una gestión adecuada en entornos comerciales de alta afluencia.



Conferencista

Franklin Baez
Asesor Comercial
VITELSA

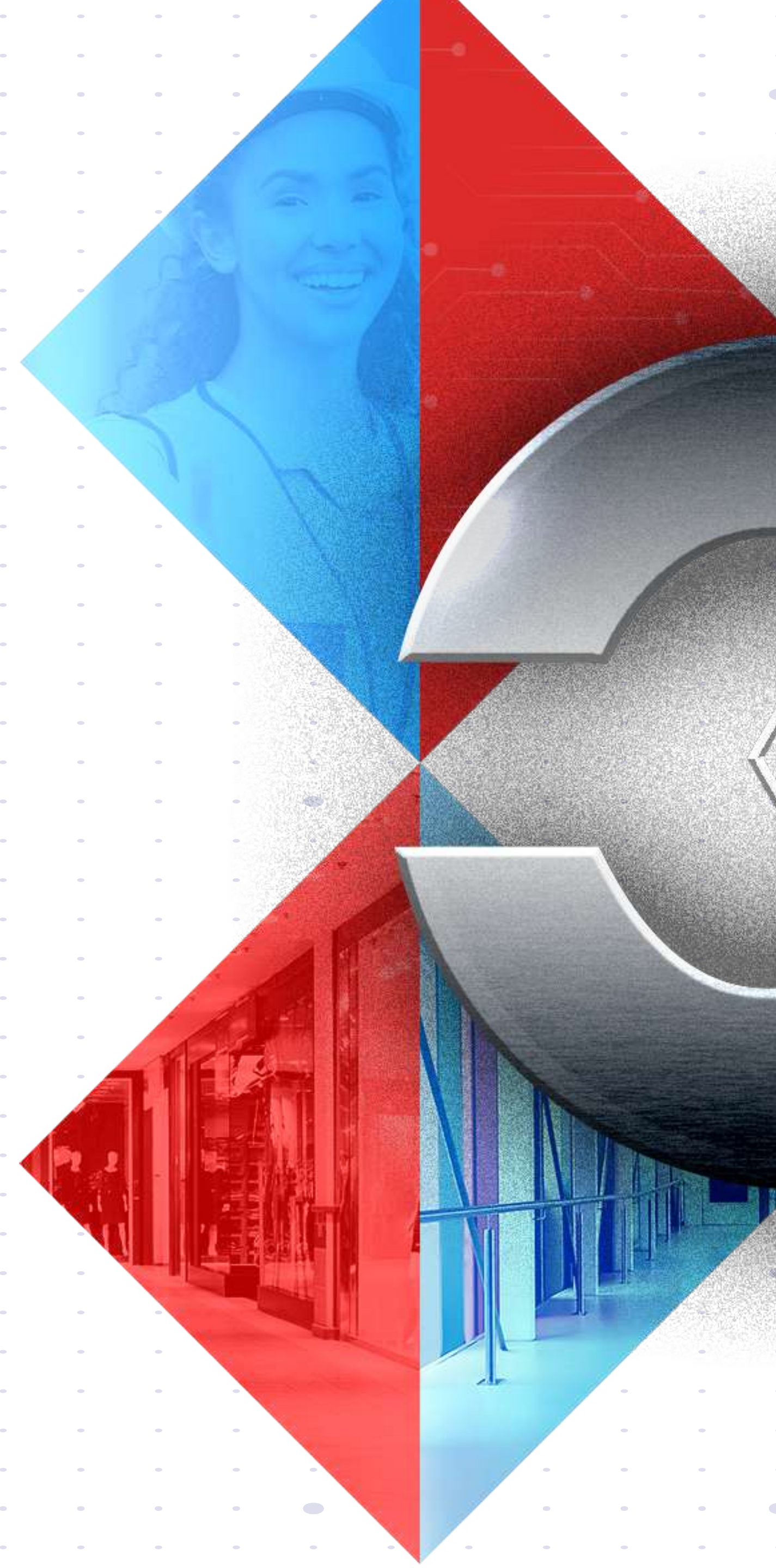


Conferencista

Jorge Humberto Posada
Gerente General
Almavid

4:00 p.m.

Coffee Break y Visita a muestra comercial



Programación

Día 1 - Jueves 03 de julio

4:45 p.m.

Parece broma pero es realidad: Eficiencia y Seguridad en la Operación

Situaciones cotidianas que parecen anecdóticas pueden revelar fallas críticas en la operación. Este espacio invita a reflexionar, a partir de casos reales, sobre cómo fortalecer la eficiencia y la seguridad mediante una gestión más consciente y preventiva.

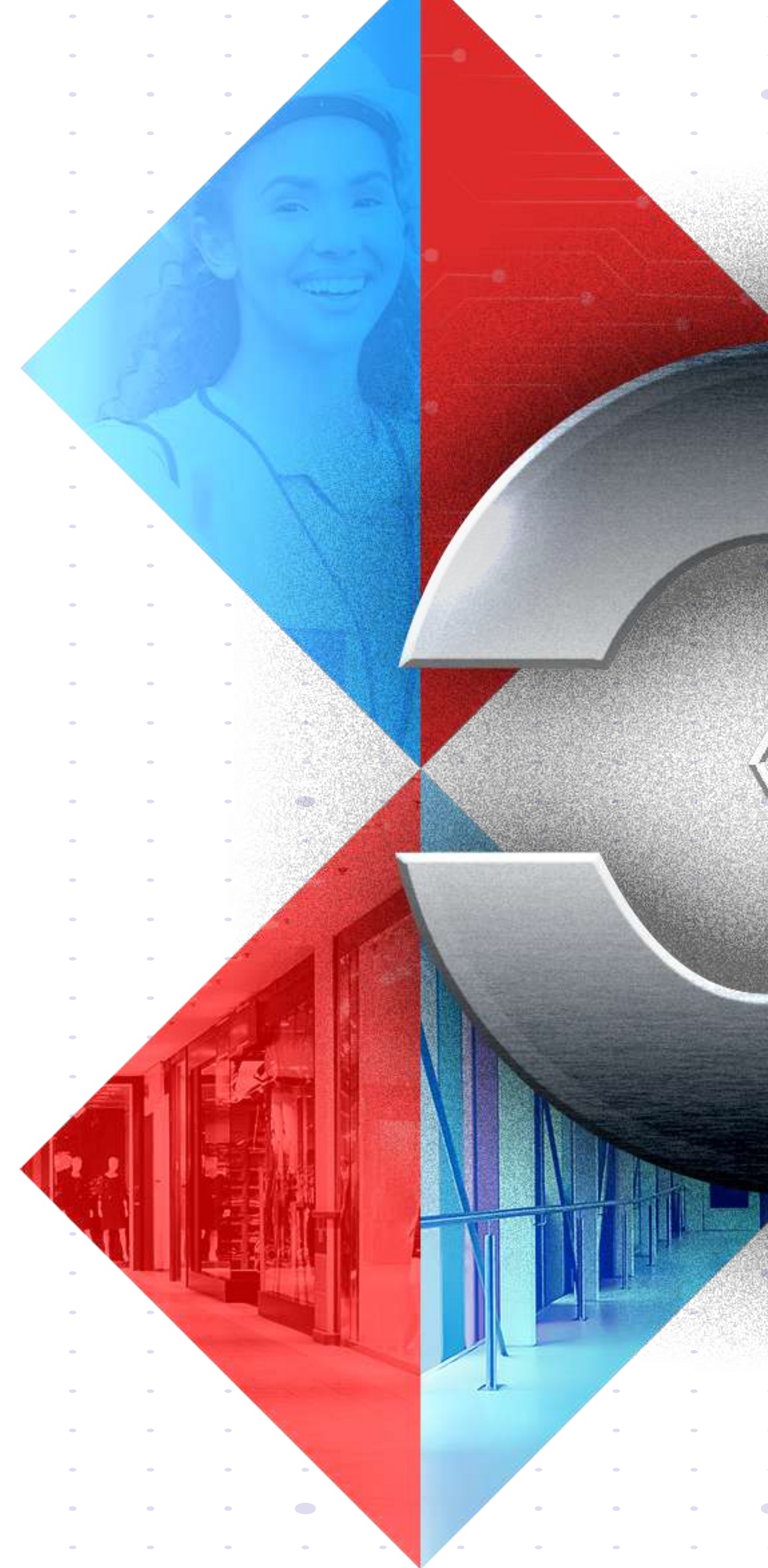


Conferencista

LAE José Miranda
Grupo Inmobiliario
MBS
México

6:00 p.m.

Fin de la jornada



Programación

Día 2 - Viernes 04 de julio

8:00 a.m.

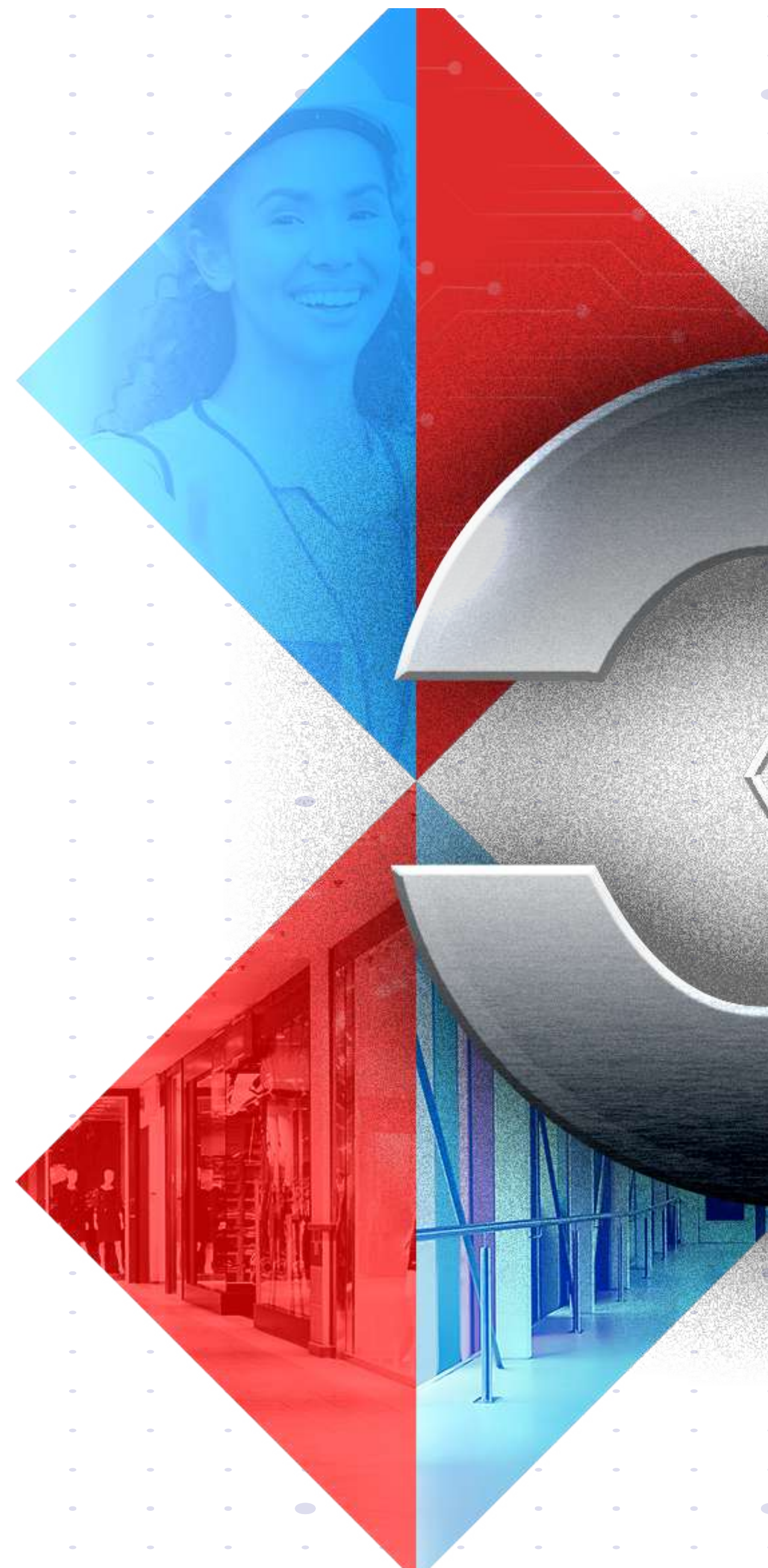
Traslado

9:00 a.m.

SEMBRATON EDICIÓN N° 10 OPPERA - PARQUE UKUMARÍ

9:45 a.m.

Break y regreso al Hotel Sonesta



Programación

Día 2 - Viernes 04 de julio

10:30 a.m.

Apreciación Estratégica Nacional e Internacional de Colombia

Mejorar la operación con enfoque en la experiencia del visitante es clave para fortalecer la relación con los usuarios. Este espacio presenta casos prácticos que muestran cómo pequeñas decisiones operativas pueden generar grandes impactos en la percepción y satisfacción del cliente.



Conferencista

Vicente Torrijos
Analista político y escritor,
experto en relaciones internacionales,
seguridad y defensa.

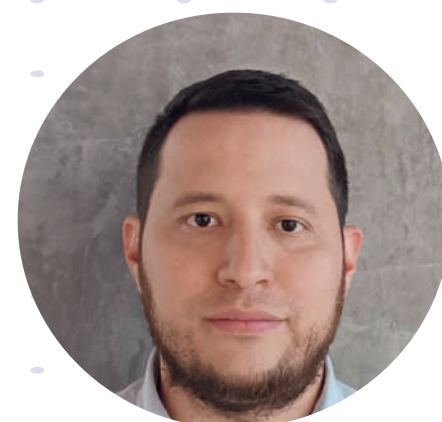
Programación

Día 2 - Viernes 04 de julio

11:30 a.m.

Gestión segura y eficiente de la movilidad eléctrica

Una visión técnica y aplicada sobre los desafíos y oportunidades de la movilidad eléctrica en entornos urbanos. James Collazos, ingeniero electricista con amplia experiencia en alumbrado público y sistemas de protección eléctrica, compartirá claves para implementar soluciones seguras, sostenibles y eficientes desde la operación.



Conferencista

James Collazos
Coordinador del Departamento de Postventa
CELSA

12:30 p.m.

Almuerzo



Programación

Día 2 - Viernes 04 de julio

2:00 p.m.

Operación enfoque en la experiencia: casos prácticos.

Mejorar la operación con enfoque en la experiencia del visitante es clave para fortalecer la relación con los usuarios. Este espacio presenta casos prácticos que muestran cómo pequeñas decisiones operativas pueden generar grandes impactos en la percepción y satisfacción del cliente.



Conferencista

Carlos Isaza
Director de Operaciones
Centro Comercial Santafé Medellín



Conferencista

Felipe Rodríguez
Subgerente de Operaciones
Parque Arauco Centro Comercial



Programación

Día 2 - Viernes 04 de julio

3:00 p.m.

Operar con inteligencia: aplicación práctica del BMS en centros comerciales

La implementación de sistemas BMS (Building Management System) permite una operación más inteligente y centralizada. Este espacio presenta aplicaciones prácticas en centros comerciales, destacando cómo estos sistemas optimizan recursos, mejoran el control operativo y contribuyen a la eficiencia energética.



Conferencista

Sebastián Rodríguez
Socio Fundador
Infraestructura Digital



Conferencista

Jorge Iván Vélez Giralgo
Ingeniero Eléctrico
Desarrollador de Negocios

4:00 p.m.

Fin del evento



Tarifas de participación

ASOCIADO

\$740.000+IVA

Hasta el 30 de mayo

\$840.000+IVA

A partir del 01 de junio

NO ASOCIADO

\$850.000+IVA

Hasta el 30 de mayo

\$950.000+IVA

A partir del 01 de junio

PARTICIPANTE
INTERNACIONAL

USD 265

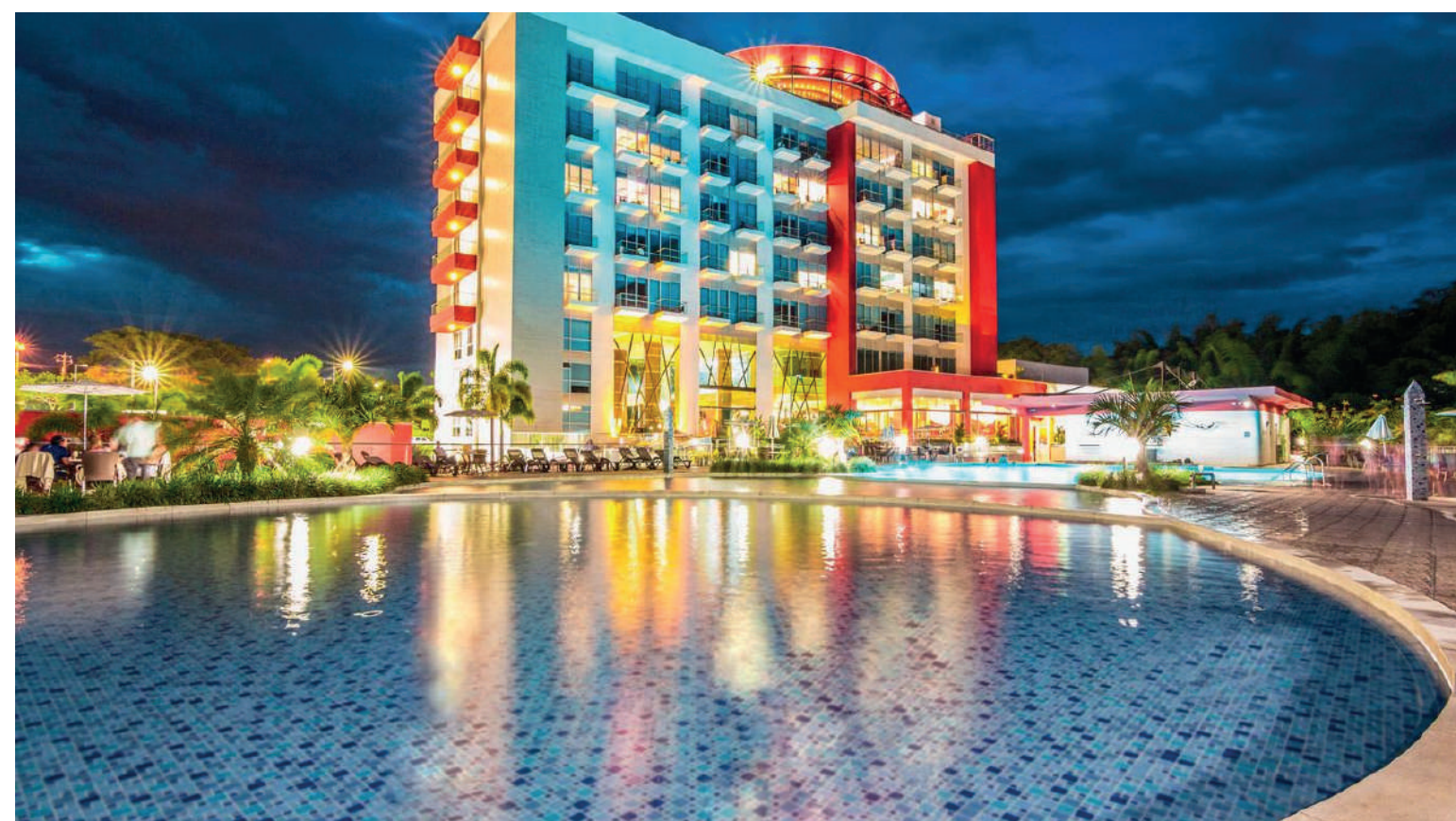
Hasta el 30 de mayo

USD 295

A partir del 01 de junio



Alternativa de Hospedaje



Hotel Sonesta Pereira

SEDE DEL EVENTO

Tipo de habitación

Standard	\$430.000
----------	-----------

Reservas

Catalina Alvarez
Coordinadora comercial
Teléfono: 6063113600 WhatsApp: 3183514508

***Enviar Email con asunto:** CONGRESO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO
PARA CENTROS COMERCIALES, OPPERA 2025 al correo: reservas.sonestapereira@ghlhoteles.com
por favor dejar en copia a catalina.alvarez@ghlhoteles.com



oppera 2025

Mayor información

www.acecolombia.org

comunicaciones@acecolombia.org

Un evento:



Acecolombia

**X CONGRESO
DE OPERACIONES
& MANTENIMIENTO**
PARA CENTROS COMERCIALES